UFFICIO TECNICO

CIRCOLARE SETTIMANALE - COMISAG Informa

Montichiari, 21 ottobre 2022

SERVIZIO DI TICKETING DEL CENTRO SERVIZI NAZIONALE PER ALCUNI APPLICATIVI DI VETINFO – INFORMAZIONE SERVIZIO SANITÀ ANIMALE

Aggiornamento

Il Dipartimento Veterinario e Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale ATS di Brescia informa che il **Centro Servizi Nazionale (CSN**) ha reso disponibile, come già riportato dalla nota informativa Comisag della settimana scorsa, un servizio di ticketing per la richiesta di assistenza su parte degli applicativi del portale Vetinfo (Anagrafe bovina, ovicaprina, suina, equina, avicola, acquacoltura e apicoltura), accessibile dal link https://www.vetinfo.it/p_servizi_csn/#/supporto/richiesta, prossimamente disponibile anche nella homepage di vetinfo.

La funzionalità consente agli utenti, inclusi proprietari e detentori di animali, di registrare le richieste di assistenza e di tracciarne lo stato di avanzamento, nonché di sollecitarne la risoluzione.



Il dipartimento veterinario invitata ad utilizzare tale modalità per la trasmissione al CSN delle richieste di assistenza, in luogo delle segnalazioni via email.